



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Однодневная программа обучения по бизнес-этикету
и протоколу от

АВСТРИЙСКОЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ ЭТИКЕТА

20 апреля 2018 г.



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

11:00 - 13:30

Бизнес-этикет. Часть 1. Конференц-зал
Marii Boucher

Темы мастер-класса:

- Корпоративный имидж и этикет
- Внутренний имидж организации
- Самопрезентация
- Регламент отношений в организации
- Правила дресс-кода. Деловая одежда мужчин и женщин.
- Аксессуары. Создание своего имиджа
- Деловая переписка. Деловые встречи и переговоры
- Вербальная коммуникация. Приветствия и знакомства
- Деловая беседа. Small talk. Подача и прием информации.
- Телефонный этикет.
- Ответы на "неудобные вопросы"
- Прощание и завершение разговора.
- Правила оформления и использования визитных карточек
- Как говорить комплименты, хвалить и принимать похвалу

Dress code: Элегантный стиль одежды

13:30 - 14:00

Перерыв

14:00 - 16:30

Бизнес-этикет. Часть 2. Конференц-зал
Marii Boucher

Темы мастер-класса:

- Служебный этикет и протокол в структуре имиджа организации
- Имидж персонала
- Имидж руководителя, как инструмент управления ситуацией
- Деловые приемы
- Поведение на приеме, Детали протокола и служебного этикета
- Нормативы служебного этикета по проведению встреч
- Прием партнеров и делегаций
- Неофициальные деловые встречи.
- Формы извинений. Принятие приглашений. Формы отказа от приглашения
- Поведение на совещаниях и рабочих встречах с подчиненными и руководством
- Поведение перед аудиторией. Способы повышения делового статуса.
- Невербальные средства общения.
- Этикет и поведение в конфликтных ситуациях.
- Частные и деловые подарки. Бизнес-сувениры. Отказ от подарка.

Dress code: Элегантный стиль одежды



SISI ELISABETH
CORONATION 1867

16:30 - 17:00 Перерыв

17:00 - 19:00 Бизнес-ужин
Столовый этикет. Ресторанный этикет.
Marii Boucher.

На ужине предусмотрена полная сервировка по международным стандартам, что даст Вам возможность на практике освоить все тонкости столового этикета.

Кроме того, Вы узнаете, как вести переговоры за столом, как правильно есть сложные блюда, какое вино подходит для каждого вида блюд, как правильно пользоваться столовыми приборами, держать бокал и др. **Dress code: Cocktail Attire**





SISI ELISABETH
CORONATION 1867

AUSTRIAN HIGHER SCHOOL of ETIQUETTE

Австрийская Высшая Школа Этикета

+7 (499) 300-97-91

info@sisi-elizabeth.com

sisi-elizabeth.com



МОБАЙЛ ЭКСПО

МОБАЙЛ ЭКСПО

+7 (861) 234-04-19

моб. +7 (918) 39-66-757

info@mobile-expo.net

mobile-expo.net
